



MALATYA
TURGUT ÖZAL
ÜNİVERSİTESİ

MTÜPODR

**TURİZM
İŞLETMECİLİĞİ**

**Program Öz
Değerlendirme
Raporu
2025**

PODR-2026-271421



www.ozal.edu.tr

0 - GİRİŞ

0.1

Programa Ait Bilgiler

Açıklama:

Açıklama:

Öğrenci sayısı: 277

Öğretim elemanı sayısı: 4

Derslik sayısı: 5

Sunulan Kanıtlar:

0.1.1 - Kanıt

1 - ÖĞRENCİLER

1.1

Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır.

Açıklama:

Lise veya dengi okullardan mezun olan öğrenciler ÖSYM tarafından yapılan Yükseköğretime Kurumları Sınavı (YKS)'den EA puan türünden aldıkları puana göre bölümümüze yerleşmektedir. Programımıza kabul edilen öğrencilerin yıllara göre sayıları aşağıdaki gibi olup, doluluk oranı %100'dür.

2025: 52

2024: 60

2023: 52

2022: 31

2021: 1

2020: 23

Sunulan Kanıtlar:

1.1.1 - Kanıt

1 - ÖĞRENCİLER

1.2

Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış

kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Açıklama:

Yatay ve dikey geçişle programımıza başvuracak öğrenciler için bölümümüzün muafiyet ve intibak komisyonu bulunmaktadır. Çift anadal, yandal ve öğrenci değişimi uygulamaları bulunmamaktadır.

Programlar arasında geçiş, çift anadal, yandal ile kurumlar arası kredi transferleri işlemleri "Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" hükümlerine ve Senato kararlarına göre yapılmakta olup, bu husus üniversitemizin ön lisans ve lisans eğitim ve öğretim yönetmeliğinde MADDE 38'de belirtilmiştir. Ayrıca Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının web sayfasında yönergeler kısmında "Ön Lisans ve Lisans Muafiyet ve İntibak Yönergesi", "Yatay Geçiş Yönergesi", "Çift Anadal Programı Yönergesi" ve "Yandal Yönergesi" yayınlanmıştır.

Sunulan Kanıtlar:

1.2.1 - Kanıt

1 - ÖĞRENCİLER

1.3

Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Açıklama:

Bölümümüzün Erasmus+ hareketliliği için diğer kurumlarla 8 adet anlaşması bulunmakta olup yeni anlaşmalar üzerinde çalışmalar devam etmektedir. Bölümümüz öğrencilerinden biri değişim programına hak kazanmış ancak son anda özel nedenlerinden dolayı hakkından feragat etmiştir. Önümüzdeki dönemlerde öğrenci değişim hareketliliklerine katılmaları konusunda öğrenciler bilgilendirilmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

1.3.1 - Kanıt

1 - ÖĞRENCİLER

1.4

Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Açıklama:

Bölümümüze kabul edilen her öğrenciye öğrenim süreleri boyunca kariyer hedefleri doğrultusunda kılavuzl-

uk edecek ve önerilerde bulunacak bir öğretim elemanı bölüm başkanı tarafından akademik danışman olarak atanmaktadır.

Alan derslerinden bazılarını kamu ve özel sektörden alanında uzman kişiler yürütmektedir. Bununla birlikte öğrenciler 3. sınıf (6. yarıyıl) sonunda zorunlu staj yaparak iş hayatına hazırlanmaktadır.

Ayrıca öğrencilere ve mezunlara, bilgi, beceri, yetenek ve istekleri doğrultusunda, üniversitenin koşulları ölçüsünde kariyer planlama, geliştirme ve uygulama alanında danışmanlık yapmak amacıyla "Kariyer Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi" kurulmuştur.

Sunulan Kanıtlar:

1.4.1 - Kanıt

1 - ÖĞRENCİLER

1.5

Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Açıklama:

Öğrenci başarıları Malatya Turgut Özal Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinde belirtilen kriterlere göre ölçülmektedir. Başarının nasıl ölçüleceği, eğitim dönemi başında öğrencilere açık ve net bir şekilde ilan edilmiştir. Vize ve final sınavlarının yanı sıra bazı derslerde öğrencilere ödevler verilerek ve uygulama yaptırılarak da öğrencilerin başarıları değerlendirilmektedir. Programın akredite olabilmesi için gerekli kriterler kapsamında bölümümüzde ders veren öğretim üyelerine çıktı bazlı değerlendirme yapmaları konusunda bilgi verilmiştir.

Sunulan Kanıtlar:

1.5.1 - Kanıt

1 - ÖĞRENCİLER

1.6

Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Açıklama:

Mezuniyet koşullarına ilişkin bilgiler üniversitemizin ön lisans ve lisans eğitim ve öğretim yönetmeliğinde açıkça belirtilmiştir.

Programda eğitim gören her öğrenci, teorik bilgilerini uygulama ile pekiştirmek, alanında pratik çalışma den-

eyimi kazanmak ve uygulama yeteneklerini geliştirmek amacıyla Malatya Turgut zal niversitesi n Lisans ve Lisans Eğitim ve ğretimi esasları gereğince, Bölüm Staj Komisyonu tarafından uygun görülen özel sektör/kamu işletmelerinde 60 gün staj yapmak zorundadır. Bununla ilgili bölüme özel bir Staj Kılavuzu oluşturulmuştur.

ğrencilerimizin mezun olabilmeleri için programda belirtilen bütün dersleri, proje ve uygulamaları (ortak zorunlu dersler dahil 240 AKTS) ve zorunlu stajını tamamlamış olması ve genel akademik not ortalamasının en az 2,00 olması gerekmektedir.

Staj dönemi içerisinde Sosyal Güvenlik Kurumuna (SGK) kayıtlı olmak şartıyla yurt içinde veya yurt dışında turizm sektöründeki bir işte çalışan öğrenciler belgelendirmeleri kaydıyla Staj Komisyonu tarafından uygun görülürse stajdan muaf sayılabilmektedir. Böylelikle ğrenciler daha mezun olmadan sektörde çalışmaya başlayıp iş çevrelerini oluşturabilmekteler.

Sunulan Kanıtlar:

1.6.1 - Kanıt

2 - PROGRAM EğTİM AMAÇLARI

2.1

Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Açıklama:

Programımızın eğitim amacı; orta ve st kademe yönetim kadrolarında çalışmak üzere öğrencileri ağdaş bir eğitimle, mesleki bilgi ve beceri ile donatarak turizm sektörüne hazırlamaktır.

Sunulan Kanıtlar:

2.1.1 - Kanıt

2 - PROGRAM EğTİM AMAÇLARI

2.2

Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.

Açıklama:

Programın amaçlarına paralel olarak programdan mezun olan öğrencilerin turizm sektörü başta olmak üzere iş dünyasının ihtiyaçlarını karşılayacak iyi donanımlı girişimci ve nitelikli yöneticiler olması hedeflenmektedir.

2 - PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.3

Kurumun, fakültenin ve bölümün öz görevleriyle uyumlu olmalıdır.

Açıklama:

Fakültemizin eğitim amacı; Türkiye’de mal ve hizmet sektörlerinde iyi eğitim almış, bilişim teknolojilerini iyi kullanabilen işletmelerin yönetimi konusunda üst yönetime katkı verebilecek, girişimcilik potansiyeli olan ve bireylerin girişimcilik ruhlarını açığa çıkaran, iş bulabilmenin yanında iş kurabilmeyi de seçenek olarak sunabilecek ve bu konuda beceri ve davranış kazandırmayı da hedefleyen donanımlı insan kaynağı yetiştirilmiştir. Programımızın öz görevleri fakültenin amaçlarıyla uyumludur.

Sunulan Kanıtlar:

[2.3.1 - Kanıt](#)

2 - PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.4

Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Açıklama:

İç paydaşların beklenti ve görüşleri öğrenci memnuniyet anketi, akademik danışman memnuniyet anketi, personel memnuniyet anketi vb. anketlerle ölçülerek sürece dahil edilmektedir.

Akademik Birim Danışma Kurulu'nda bölümümüzün dış paydaşları yer almaktadır. Dış paydaşlar, periyodik olarak gerçekleştirilen toplantılarla ve dış paydaş anketleriyle sürece dahil edilmektedirler.

Sunulan Kanıtlar:

[2.4.1 - Kanıt](#)

2 - PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.5

Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Açıklama:

Akademik Birim Danışma Kurulu ve Akademik Birim Kalite Komisyonu fakültemizin web sayfasında belirtilmiştir.

Sunulan Kanıtlar:

[2.5.1 - Kanıt](#)

2 - PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.6

Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Açıklama:

İç ve dış paydaşların beklentisi düzenli olarak yapılan yüz yüze ve/veya çevrimiçi toplantılarla öğrenilmektedir. Bu doğrultuda güncelleme çalışmaları yapılmaktadır.

Sunulan Kanıtlar:

[2.6.1 - Kanıt](#)

3 - PROGRAM ÇIKTILARI

3.1

Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamalı ve ilgili (MÜDEK, FEDEK, SABAK, EPDAD vb. gibi) değerlendirme çıktıları da içerecek biçimde tanımlanmalıdır.

Açıklama:

Program, TYÇ, ÇEP çerçevesinde tanımlanmıştır. Önümüzdeki dönemde müfredat değişikliğine gidilmesi planlanmaktadır. Yeni müfredatın bölümün ileride akredite olabilmesi için TURAK kriterlerine uygun biçimde oluşturulması için çalışılmaktadır.

Sunulan Kanıtlar:

[3.1.1 - Kanıt](#)

3 - PROGRAM ÇIKTILARI

3.2

Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Açıklama:

Bölümümüzden mezun olan öğrenciler farklı ülke ve bölgelerde turizm sektöründe önde gelen kuruluşlarda çeşitli pozisyonlarda çalışma hayatına başlamıştır. Almış oldukları dil eğitiminin ve mesleki eğitimin öğrencilerin yeterliliğini sağladığı görülmüştür. Bu yıl ilk kez öğrenci mezun edilmiş olup mezun portalı yeni oluşturulmuştur. Buradan öğrenciler takip edilecektir. 240 AKTS'lik dersi başarıyla tamamlayan öğrenciler aynı zamanda programın öğrenim çıktılarını sağlamaktadır. Öğrenme çıktılarındaki başarı düzeyi her ders için çıktı bazlı değerlendirme yapılarak ölçülmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

3.2.1 - Kanıt

3 - PROGRAM ÇIKTILARI

3.3

Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Açıklama:

Programımızdan mezun olan öğrencilerimiz müfredatımızda yer alan dersleri başarıyla tamamlamış ve yaz stajını yapmıştır. Çıktı bazlı değerlendirme sayesinde öğrencilerin her bir dersin öğrenim çıktılarını sağladığı görülmektedir, dolayısıyla program çıktılarını da sağlamaktadır.

4 - SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.1

Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Açıklama:

PUKÖ döngüsü uygulanmaktadır. Ölçme ve değerlendirme sistemimizle ilgili planlarımız belirlenmiştir. Öğretim üyelerimize bunların uygulanması hususundaki gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır. 2020-2021 eğitim öğretim yılından beri düzenli olarak öz değerlendirme yapılmaktadır. Programımıza ilişkin geliştirme/iyileştirme çalışmalarına dair sürecin kontrolünün sağlanması ve bu kontrollerin sonuçlarına göre düzeltici ve önleyici faaliyetlerin yapılması öncelikli hedefimizdir.

4 - SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.2

Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Açıklama:

Değişen ve gelişen sektör dinamikleri doğrultusunda program çıktılarının güncellenmesi çalışmaları yapılmaktadır. Öğrenci ve Sektör İş Birliği anlaşmaları yapmak amacıyla çalışmalar başlatılmıştır. Böylece öğrencilere staj ve istihdam noktasında destek sağlanması hedeflenmektedir.

5 - EĞİTİM PLANI

5.1

Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır.

Açıklama:

Yeterli öğretim elemanı sayısına ulaşılmış olup Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURA-K) tarafından belirlenen akreditasyon kriterleri doğrultusunda programımızın eğitim planı beklenen ölçütleri karşılayacak şekilde güncellenecektir.

5 - EĞİTİM PLANI

5.2

Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Açıklama:

Eğitim planımızda uygulanacak olan derslerde kullanılacak olan eğitim yöntemleri Bologna Bilgi Paketinde ayrıntılı olarak belirtilmiştir. Vaad edilen program çıktıları ile TYÇ matrisleri de yine Bologna Bilgi Paketinde yer almaktadır.

5 - EĞİTİM PLANI

5.3

Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Açıklama:

Müfredatta belirlenen her dersin eğitim planı her dönem başında dersin sorumlusu tarafından güncellenmektedir. Planlanan zamanda planlanan eğitim ya da sınav yapılmaktadır.

Sunulan Kanıtlar:

5.3.1 - Kanıt

5 - EĞİTİM PLANI

5.4

- Eğitim Planı, en az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Açıklama:

Eğitim planımızın bir yıllık temel bilim eğitimi 60 AKTS kredisinden oluşmaktadır.

Sunulan Kanıtlar:

5.4.1 - Kanıt

5 - EĞİTİM PLANI

5.5

En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içermelidir.

Açıklama:

Programımız, sekiz yarıyıldan oluşan, dört yıllık ve 240 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içeren bir programdır.

Sunulan Kanıtlar:

5.5.1 - Kanıt

5 - EĞİTİM PLANI

5.6

Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Açıklama:

Programımızda yer alan genel eğitim dersleri programımızın teknik içeriğini tamamlayıcı nitelikte olup program amaçları ile uyumlu bir şekilde öğrencilerin iletişim, analiz, etik ve kültürel farkındalık gibi temel yetkinliklerini güçlendirmektedir. Bu dersler öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerini destekleyerek program çıktılarının bütüncül olarak gerçekleşmesine katkı sağlamaktadır.

5 - EĞİTİM PLANI

5.7

Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Açıklama:

Öğrencilerin, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, turizm işletmeciliği standartlarını ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama deneyimiyle hazır hale getirilmektedir.

6 - ÖĞRETİM KADROSU

6.1

Öğretim kadrosu, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi ve işveren ilişkilerini sürdürebilecek düzeyde sayıca yeterli

olmalıdır.

Açıklama:

Öğretim kadromuza yeni bir öğretim elemanı katılmıştır. Bunun yanı sıra nitelikli eğitim ve mesleki gelişim için ilerleyen yıllarda alanında uzmanlaşmış yeni öğretim üyelerinin alınmasına halen ihtiyaç duyulmaktadır.

6 - ÖĞRETİM KADROSU

6.2

Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Açıklama:

Öğretim kadromuz; eğitimleri, mesleki bilgi düzeyleri, deneyimleri, öğretme kabiliyetleri, iletişim becerileri bakımından yeterli niteliklere sahiptir. Bununla birlikte, öğretim kadromuz programın etkin bir biçimde sürdürülmesine ve geliştirilmesine katkı sağlayacak şekilde oluşturulmuştur.

Sunulan Kanıtlar:

6.2.1 - Kanıt

6 - ÖĞRETİM KADROSU

6.3

Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Açıklama:

Programımıza yeni öğretim üyesi alımlarında, üniversitemizin 30.04.2025 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiş olan "Malatya Turgut Özal Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Ölçütleri Yönergesi" geçerlidir.

Sunulan Kanıtlar:

6.3.1 - Kanıt

7 - ALTYAPI

7.1

Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli olmalıdır.

Açıklama:

Sınıf, laboratuvar ve diğer teçhizatlar henüz yeterli sayıda olmamakla birlikte yeni binaların yapılmasıyla bu

sorunlar giderilecektir. Bu konudaki çalışmalar hızla ve özveriyle devam etmektedir.

7 - ALTYAPI

7.2

Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Açıklama:

Üniversitemizde 100'e yakın öğrenci topluluğu bulunmaktadır. Bu topluluklarda öğrenciler ders dışı etkinlik, teknik gezi vb. yapabilmekte, sosyo-kültürel ve/veya mesleki faaliyetlerde bulunabilmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

[7.2.1 - Kanıt](#)

7 - ALTYAPI

7.3

Programlar, öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır.

Açıklama:

Programımızın eğitim planlarında teknoloji ve teknolojiye dayalı alan eğitimi verilmektedir. Fakültemizde bilgisayar laboratuvarı bulunmakta olup öğrencilere meslek hayatlarında kullanabilecekleri çeşitli istatistik paket programları ve ön büro otomasyon sistemi programlarının eğitimi verilmektedir. Öğrencilerimiz gerekli eğitimleri alıp çalışmalarını yapabilmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

[7.3.1 - Kanıt](#)

7 - ALTYAPI

7.4

Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları yeterli düzeyde olmalıdır.

Açıklama:

Eğitim ve öğretim amacımıza uygun olan bir kütüphanemiz hali hazırda bulunmaktadır. Yapımı devam eden Yeşilyurt kampüsümüzde daha büyük bir merkez kütüphanesi de yer alacaktır.

Bununla birlikte Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'nın çevrimiçi kaynakları öğrencilerin erişimine açıktır.

Sunulan Kanıtlar:

7.4.1 - Kanıt

7 - ALTYAPI

7.5

Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış, engelliler için altyapı düzenlemeleri yapılmış olmalıdır.

Açıklama:

Engelli personel ve öğrencilerin ihtiyaç duyduğu imkanları sağlayabilmek amacıyla "Malatya Turgut Özal Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü" kurulmuştur. Engelli bireylerin yaşamlarını kolaylaştırmaya ve yaşam kalitelerini arttırmaya yönelik eğitim ve çalışmalar yürütülmektedir.

Yapılmakta olan kampüsümüz bu saikle oluşturulmaktadır.

Sunulan Kanıtlar:

7.5.1 - Kanıt

8 - KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.1

Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji programın kalitesini ve sürdürülebilirliğini sağlamalıdır.

Açıklama:

Programımızın eğitim-öğretim ve diğer faaliyetleri için kullanılan maddi kaynaklar, öğrenci ve öğretim üyelerine yapılan destekler üniversitemiz rektörlüğüne bağlı olan "Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı" tarafından finanse edilmektedir.

8 - KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.2

Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürecektir yeterlilikte olmalıdır.

Açıklama:

Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterliliktedir.

8 - KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.3

Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek

parasal kaynak sağlanmalıdır.

Açıklama:

Programlarımız için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yönelik tanımlanmış özel bir kaynağımız bulunmamaktadır. İhtiyaç duyulduğunda gereken kaynak "İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı" tarafından sağlanmaktadır.

8 - KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.4

Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır.

Açıklama:

Teknik ve idari kadrolar henüz program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte değildir. Bununla ilgili taleplerimiz ilgili makamlara belirtilmiştir.

9 - ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

9.1

Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarını ve eğitim amaçlarını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Açıklama:

Yükseköğretim kurumunun dikey ve yatay örgütlenmesi programın eğitim amaçlarına ulaşılması için uygun yapıdadır. Rektörlük, fakülte ve bölüm düzeyindeki yönetim birimlerinin tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini kolaylaştıracak ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmektedir.

10 - PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

10.1

Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

Açıklama:

Turizm işletmeciliğini ilgilendiren kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgulara hakim olunması, turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki öneminin kavranması Dünyadaki ve Türkiye'deki turistik değerlerin bilinmesi, bu değerleri turizm arzı ve talebi açısından değerlendirilmesine katkı sağlamak, turizm işletmelerini etkin bir şekilde yönetebilecek yönetim kuram ve uygulamalarını bilmek ve bunları iş dünyasında uygulayabilmek hedeflenmiştir.

Turizmin, Türkiye ve dünya ekonomisindeki gelişmelerini izleyerek geleceğe ilişkin tahminlerde bulunulabilmesi ve turizm işletmelerinde hizmet sunum süreçlerine hakim olunması sağlanmaktadır.

11 - SONUÇ

11.1

Sonuç

Açıklama:

Programın eğitim amaçları ile ilgili konular ve program çıktıları yeterlidir. Sürekli iyileştirme PUKÖ döngüsü uygulanmaya başlanmıştır. Eğitim planı işlevseldir. Öğretim kadrosu niteliklidir ve geçen yıla göre artmıştır. Ancak yine de kadronun genişletilmesine ihtiyaç vardır. Alt yapı eksiklikleri olmakla birlikte eksikliklerin giderilmesi yönündeki çalışmalar hızla devam etmektedir. Organizasyon ve karar alma süreçleri aktif durumdadır. Özetle eğitim-öğretimle ilgili konularda ve karar alma süreçleriyle ilgili konularda program güçlü durumdadır. Diğer konularda ise program gelişmeye ve iyileşmeye devam etmektedir.



MTÜPODR

Program Öz Değerlendirme Raporu